

INFORME PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUALIZADO
PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.
PROYECTO URBAN MURCIA.
Bº EL ESPÍRITU SANTO DE ESPINARDO.

Diciembre 2010 – Diciembre 2015



7Imaginación S. L.
Gestión Social y Cultural

C/ Pintor Villacis, 4. Entlo 2. 30003. Murcia –CIF: B-30482137 - Teléfono: 968-214201 - Fax: 968-069205 - 7imaginacion@7imaginacion.com



INTRODUCCIÓN

Este documento realiza un recorrido por el impacto del proyecto: “Acompañamiento Individualizado para la Inclusión Social del Proyecto Urban Murcia. Barrio del Espíritu Santo (Espinardo)”, enmarcado dentro de la línea estratégica 5-programas sociales, inclusión social y participación ciudadana, medida 9-creación de estructuras de apoyo destinadas a la inclusión social- del **Proyecto Urban Murcia, Barrio del Espíritu Santo (Espinardo)**. El periodo al que hace referencia va desde el 1 de diciembre de 2010 a 31 de diciembre de 2015.

1. EQUIPO DE PROFESIONALES

El equipo de intervención familiar que ha llevado a cabo el Proyecto ha estado compuesto por los siguientes profesionales:

- ⇒ Psicóloga. Gema Camisón Barberá.
- ⇒ Trabajadora Social. Lucía Usero García/ Aurora Lema Campillo
- ⇒ Educador Social. Jorge Cegarra Castejón.
- ⇒ Coordinadores: María Dolores Montero García y Marcos Bernal González. Miembros del equipo directivo de la empresa que han supervisado el trabajo del equipo y han sido las personas responsables ante los técnicos/as de Servicios Sociales.

2. FAMILIAS DESTINATARIAS

El proyecto tal y como indicaba el pliego de condiciones ha atendido a familias del barrio del Espíritu Santo que presentaban dinámicas disfuncionales y con menores a cargo. Salvo excepciones donde el núcleo familiar no tenía menores a cargo pero debido a situaciones de gravedad y previo consentimiento por los técnicos responsables del Centro de Servicios Sociales Murcia Norte eran atendidos por el Servicio. A continuación ofrecemos los datos cuantitativos de las familias que han sido atendidas desde nuestro servicio:

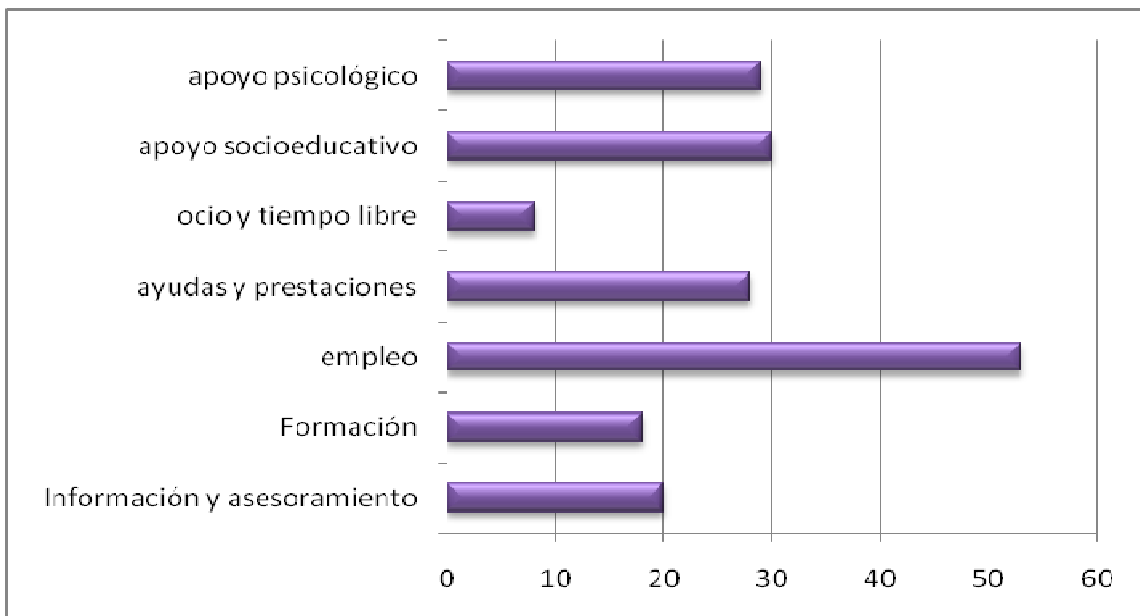
- Se ha llevado a cabo Plan de Intervención con **66 familias**.
La población atendida con estos planes ha sido de **257 usuarios** de los cuales:
150 adultos
107 menores
- Se ha atendido de forma puntual a **51 familias**.
- Por lo tanto se ha intervenido con **117 familias**.

3. CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS.

Este apartado ofrece una visión del perfil de las problemáticas abordadas con las familias destinatarias del proyecto, para esto aportamos información sobre las demandas realizadas por las familias en el periodo diagnóstico y de las dinámicas disfuncionales detectadas por el equipo:

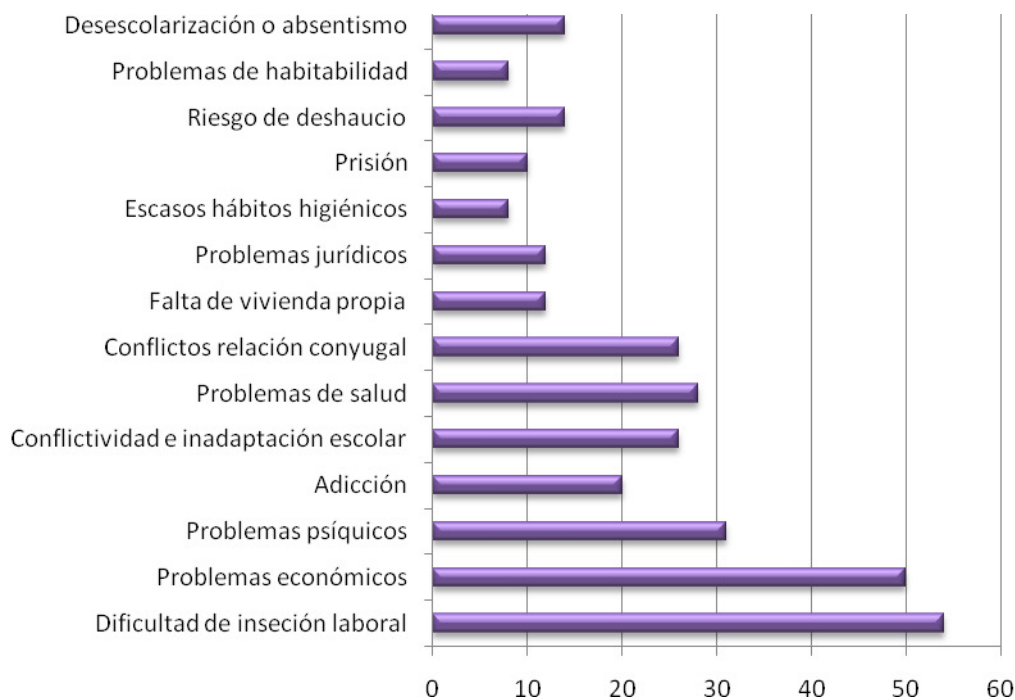
3.1 Demandas

El siguiente gráfico recoge las demandas que realizaron las familias de forma expresa en las entrevistas iniciales:



3.2 Situaciones problemáticas

El gráfico detallado a continuación clasifica las carencias o situaciones problemáticas detectadas en las familias durante la fase diagnóstica. Estas no tenían por qué coincidir con las demandas que realizaban las familias o incluso podían ser situaciones que había que trabajar previamente para atender las demandas.



4. MARCO TEÓRICO.

Toda la acción desarrollada desde el proyecto se ha abordado desde una orientación Sistémica, dando importancia a la organización de la familia. El papel que cada miembro jugaba en ella y la forma en que se comunicaban, esto iba a determinar el tipo de relaciones que se establecían en la familia, lo que posibilitaba o no, la presencia o mantenimiento de problemas familiares. Para conocer a cada familia hemos atendido a tres aspectos fundamentales:

- Su estructura de funcionamiento: historia familiar, número de personas que incluye, tipo de parentesco, jerarquía de poder, etc.

- Su sistema relacional: cómo interactúa el hombre y la mujer, los roles, la comunicación, los vínculos positivos y negativos, el afecto, la cohesión de sus miembros.
- Su momento evolutivo: el momento por el que atraviesa la familia (pareja con hijos en edad escolar o en edad adulta).

Hemos contemplado la colaboración de los distintos miembros de la familia para permitir que cada uno aportara su visión de problema pudiendo redefinirlo hacia un objetivo estable, que produjera un cambio y la solución al problema. Este marco teórico también nos ha aportado una serie de herramientas a la hora de abordar el diagnóstico y la intervención con las familias objeto del Proyecto. Podríamos destacar la utilización del Genograma, la rotonda de condicionantes mantenedores del problema y oportunidades y la ecuación de balance familiar.

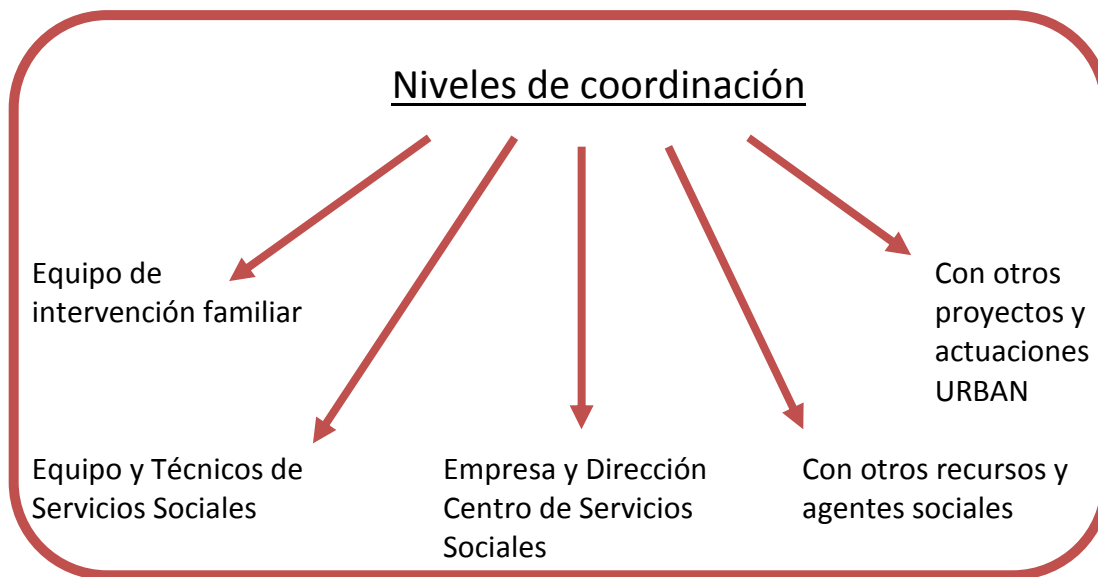
5. IMPLMETACIÓN DEL PROYECTO.

El siguiente esquema reproduce las distintas fases de desarrollo del proyecto aportándonos una visión sencilla de la forma en que se han ido implementando nuestras acciones.



6. COORDINACIÓN

Se establecieron los siguientes niveles de coordinación con el objetivo de establecer y consolidar el trabajo en red, tanto con los agentes implicados directamente en el desarrollo del proyecto, como el Centro de Servicios Sociales Murcia Norte, y con las entidades locales presentes en la comunidad.



El Equipo de Intervención familiar ha realizado una coordinación casi diaria. Durante este espacio se ha llevado a cabo la labor diagnóstica, se han elaborado los planes de intervención familiar y demás documentación y se han establecido conjuntamente las acciones a desarrollar con cada expediente.

Se ha mantenido la coordinación con el Centro de Servicios Sociales, imprescindible para desarrollar las acciones previstas en los Planes de Intervención. La coordinación se ha realizado a través de reuniones de periodicidad quincenal del equipo con la Trabajadora Social y Educadora Social. Y a través de las reuniones puntuales frecuentes con la Trabajadora Social, la Educadora Social de Zona y el Equipo Directivo de Centro de Servicios Sociales Murcia Norte. En estas reuniones se ha realizado la supervisión de los distintos expedientes y se establecen las líneas de trabajo a realizar con las familias.

En el desarrollo del proyecto, el equipo se ha encontrado con con numerosas situaciones de dificultad y de urgencia, cuya solución o mejora ha pasado por el trabajo conjunto y coordinado con el Centro de Servicios Sociales. La coordinación de la empresa con el centro de servicios sociales tenía como objetivo definir y determinar la orientación e implementación del proyecto. Así como atender a las incidencias y necesidades del propio proyecto. Esto se realiza mediante la supervisión de las memorias y programaciones trimestrales. Esta reunión se mantiene al final de cada trimestre.

Con los recursos comunitarios y servicios municipales, asociaciones y entidades que actúan en la zona se establecía la coordinación en función de los objetivos planteados con los distintos expedientes, se hacía necesario mantener coordinación con los distintos recursos y servicios, bien para facilitar el acceso a recursos, recibir informaciones puntuales, para establecer un seguimiento con otros profesionales o para reforzar las Intervenciones planteadas por el Equipo de Familia.

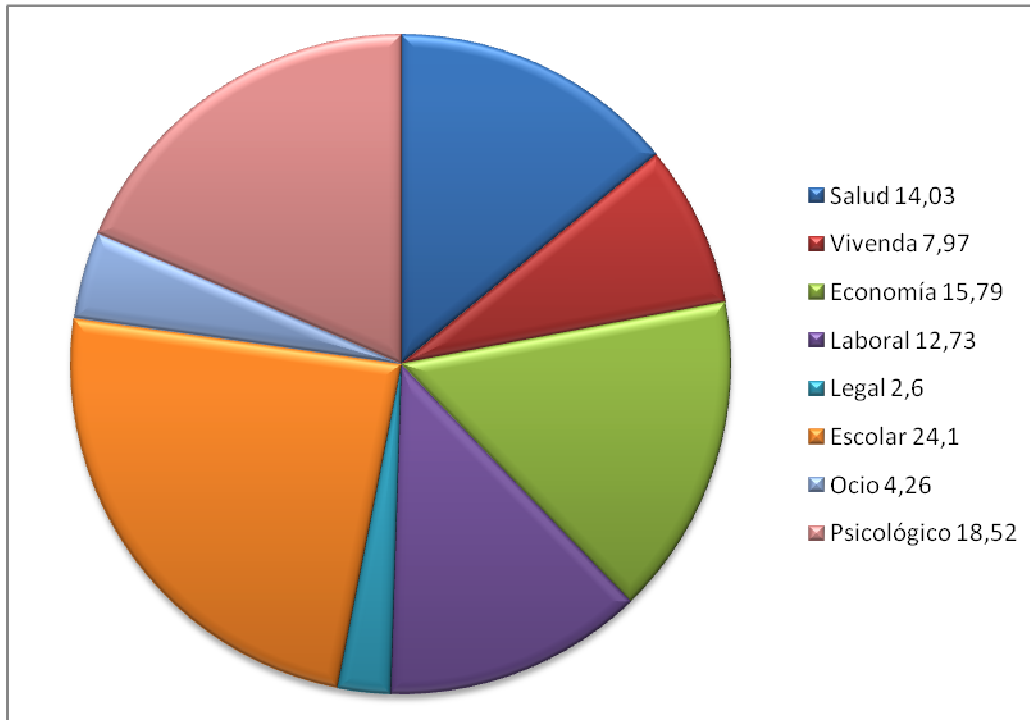
7. ACTUACIONES.

En este último apartado establecemos una categorización de las actuaciones llevadas a cabo con los distintos expedientes con los que hemos trabajado. También incluimos un gráfico que detalla las distintas actuaciones realizadas agrupadas por áreas. Por último se incluye una tabla con las actividades grupales desarrolladas.

Se han llevado a cabo una serie de actuaciones y acciones para lograr los objetivos planteados y estas han sido las siguientes fundamentalmente:

- Orientación familiar y Terapia de pareja y familiar.
- Apoyo Psicológico Individualizado.
- Apoyo Socioeducativo.
- Orientación y Refuerzo educativo.
- Orientación Formativa Laboral.
- Apoyo en la Organización Doméstica y Económica.
- Acompañamiento y Derivación a recursos.
- Coordinación con otras Entidades, Instituciones o Agentes Sociales.
- Actividades Grupales y de Ocio y Tiempo Libre.

El siguiente gráfico ofrece información sobre actuaciones agrupadas por áreas de actuación, los datos son porcentajes, entre el 2011 y el 2015:



Para enriquecer el trabajo individualizado realizado con los distintos núcleos familiares se realizó una oferta de actividades grupales que pretendían ser un espacio donde las familias pudieran compartir experiencias o actividades que atendieran diversos aspectos que considerábamos relevantes para los usuarios desde una perspectiva grupal. La siguiente tabla detalla todas las actividades grupales realizadas, agrupándolas en actividades puntuales, periódicas, salidas socioeducativas y talleres.

Actividades Puntuales	Población destinataria	Año
Salida a Sierra Espuña	Familias	2011
Proyección del cortometraje "El Circo de la Mariposa", 8 de marzo,	Mujeres	2012
Actividad "Una noche de cuentos..."	Familias	2012
Espectáculo de títeres "Soy Tierra" del Festival Murcia Tres Culturas.	Familias	2012

Gymkana sobre el reparto responsable de las tareas en el hogar	Menores	2012
Espectáculo de títeres "Juan Feroz y Lobo López" del Festival Internacional de Títeres "Títeres Murcia".	Familias	2012
Actividad de Planificación Familiar	Mujeres	2012
Actividad "Cuida tu salud, aliméntate bien"	Familias	2012
Salida a piscina de La Ñora	Familias	2012 y 2013
Salida a biblioteca Regional	Jóvenes	2013
Salida Aula Gastronómica	Jóvenes	2014
Una Noche de Cuentos, Centro Cultural	Familias (Adultos y menores)	2014
Festival de Música Tres Culturas	jóvenes	2014
Salida grupo de Formación a familias/Museo y Torre de la Catedral	Familias (Adultos y menores)	2014

Actividades periódicas:	Población destinataria	Año
Estiramientos y relajación	Mujeres	2012-2015
Actividad de Formación a Familias	Familias(Adultos menores)	2014

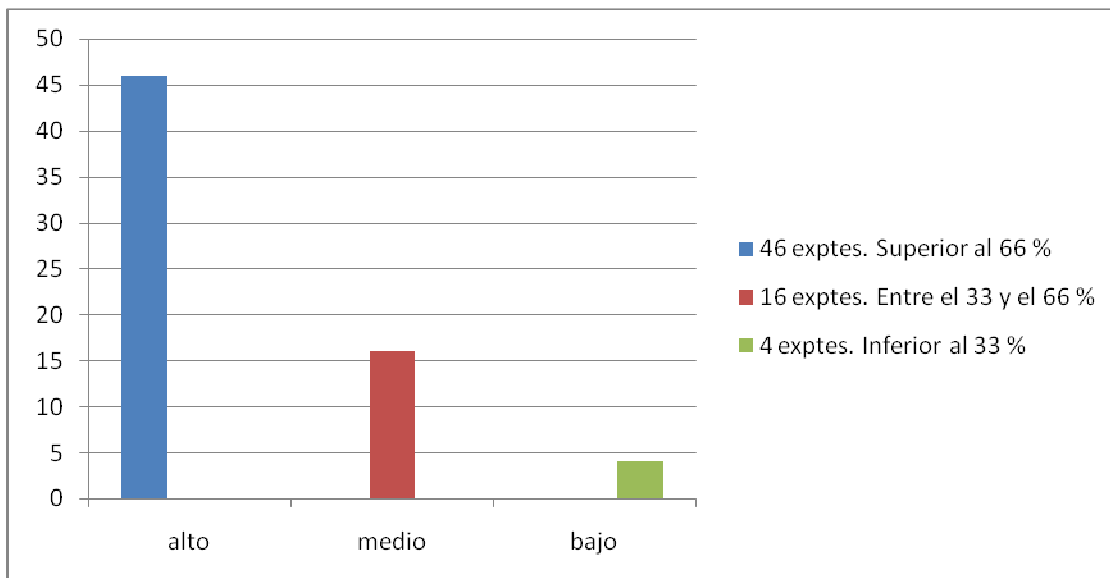
Salidas socioeducativas con jóvenes	Población destinataria	Año
Avistamiento de Cetáceos	Jóvenes	2014
Cycling y Birding, Salinas San Pedro	Jóvenes	2014
Albergue Caravaca, Equitación y Museos	jóvenes	2014

Talleres:	Población destinataria	Año
Nuevas tecnologías	Adultos	2013
Comunicación entre hermanos	Familias (fratria)	2013
Mejora de la empleabilidad y preparación para entrevistas de trabajo.	Jóvenes y adultos	2015

8. GRADO DE CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS Y VALORACIÓN GENERAL

En este apartado queremos aportar una valoración cuantitativa y cualitativa del impacto logrado por el Proyecto en las familias destinatarias. Destacamos la labor de potenciación en la calidad de vida de las familias, en cuanto a la mejora de la organización y comunicación familiar.

Comenzamos dicha valoración con un gráfico que detalla el grado de consecución de los objetivos de las 66 familias atendidas con plan de intervención. Este porcentaje se ha obtenido mediante una media aritmética de coeficientes numéricos asignados a los objetivos propuestos en el plan de intervención y posteriores revisiones, según su nivel de consecución.



A la hora de valorar de forma global el impacto de nuestra intervención, la consecución de objetivos anteriormente detallada se ha traducido fundamentalmente en la mejora de una serie de aspectos de las dinámicas familiares y que podríamos agrupar en las siguientes categorías:

Se ha producido una mejora en:



Para concretar estas mejoras destacamos algunos datos de interés que ejemplifican algunos cambios o procesos llevados a cabo por los núcleos familiares con los que hemos intervenido. Estos datos son solo un ejemplo de algunos indicadores de éxito del proyecto:

- **52 núcleos familiares** han mejorado la cobertura de necesidades básicas. Facilitándoles el acceso a diversas prestaciones o recursos económicos.
- **16 usuarios** han llevado a cabo un proceso de desintoxicación a tóxicos.
- **59 usuarios** han recibido terapia psicológica para abordar distintos problemas psicológicos. De los cuales **24 son menores**.
- **63 usuarios** han aumentado su empleabilidad, gracias a sesiones de orientación personalizadas, accediendo a entrevistas de trabajo, empleos y/o itinerarios formativos laborales.
- Destacamos la mejoría en la dimensión socioeducativa en **81 expedientes**. **16 usuarios** se han matriculado en Educación de adultos. **20 usuarios** han sido derivados a Proyectos de Cualificación Profesional, Formaciones Profesionales

Básicas o Grados medios o superiores de Formaciones profesionales o Aulas Ocupacionales. Se ha solucionado los problemas de desescolarización de **18 menores**. Y se han solucionado los problemas de absentismo en **17 expedientes**.

- **26 usuarios** han iniciado procesos de mejora de la salud, tales como inicio de tratamientos en enfermedades crónicas o revisiones de salud pendientes.
- En **7 Expedientes** se ha colaborado con el Servicio de Protección del Menor, reduciendo la vulnerabilidad de los menores.

Por último queremos aportar una valoración general que destaquen los aspectos fundamentales de nuestra intervención. El proyecto ha dotado a cada individuo que compone la unidad familiar con herramientas:

- Ajustadas: a edad, necesidades y contexto.
- Adaptadas: útiles, funcionales, normalizadas y saludables.
- Coherentes: integradas, comprensibles y relevantes.
- Consistentes: válidas, transituacionales y eficaces.
- Positivas: enfocadas en la solución y no en el problema.

Se ha potenciado la comunicación familiar y las relaciones entre los distintos miembros; promoviendo el contacto de las familias con aquellos sistemas que pueden beneficiarle. En definitiva, se han movilizado sus propios recursos, para adecuarlos a sus propias demandas o necesidades.

Nos hemos centrado en la organización familiar a partir de la interdependencia y las jerarquías. Para ello primeramente hemos observado las interacciones para ver cuáles son las reglas que gobernaban el sistema. Esta focalización nos ha permitido formarnos un mapa de la estructura de cada familia intervenida, para pensar el problema desde el mismo. De forma que cuando se ha transformado la estructura del grupo familiar, se ha modificado las posiciones de los miembros, viéndose modificadas las experiencias de cada individuo.

Se ha producido un ajuste de las familias al medio social y el bienestar subjetivo de sus integrantes. Se han redefinido los problemas dentro del ciclo vital familiar, de las relaciones familiares y de las crisis familiares presentes.

Se ha implicado a las familias en el proceso de Intervención, a pesar de las dificultades presentes, posibilitando que los núcleos hayan sido capaces de adoptar decisiones de manera autónoma y responsable y aportando estrategias para afrontar situaciones cotidianas.

Por un lado se ha desarrollado una atención individualizada, realizando tareas de acompañamiento para la inclusión social y también se ha desarrollado un trabajo en red, generando procesos de autonomía en las personas. Trabajando de manera integral la problemática familiar.